

## Vernietiging dossiers voor cliënten

**U bent cliënt van een therapeut die is aangesloten bij Mentaal Beter. Uw therapeut is wettelijk verplicht een dossier aan te leggen over het verloop van uw behandeling. Als uw behandeling is beëindigd, moet dit dossier volgens de wet vijftien jaar worden bewaard. Mentaal Beter bewaart alle patiëntendossiers voor de therapeuten die bij ons zijn aangesloten. U kunt echter een verzoek indienen tot vernietiging van uw persoonlijke dossier.**

In het geval u één van onze therapeuten om vernietiging van uw dossier vraagt, volgt Mentaal Beter de procedure voor het vernietigen van patiëntendossiers. Al de aangesloten therapeuten houden zich aan deze procedure.

### De procedure in stappen

- 1** Wanneer u wenst dat uw dossier uit de administratie van uw therapeut moet worden verwijderd, dient u dit schriftelijk aan Mentaal Beter kenbaar maken. U richt uw ondertekende brief aan Mentaal Beter, ter attentie van de directie. In de brief moeten uw persoonsgegevens staan en een korte omschrijving van het soort zorg die u heeft ontvangen. Daarnaast verzoekt u om vernietiging van uw gehele dossier. Bij de brief moet u een kopie van een geldig identiteitsbewijs voegen.
- 2** U ontvangt binnen vier weken een brief van Mentaal Beter met een reactie op uw verzoek.
- 3** Uw verzoek wordt getoetst aan alle wettelijke voorwaarden en medische richtlijnen voor het bewaren van patiëntendossiers. Mentaal Beter controleert of uw verzoek aan alle wettelijke voorwaarden voldoet. Voldoet uw verzoek aan alle voorwaarden, dan gaat Mentaal Beter over tot het vernietigen van uw dossier. Zo niet, dan ontvangt u een schriftelijke verklaring van ons. Bent u het niet eens met deze verklaring dan kunt u daartegen bezwaar maken bij onze klachtencommissie.

Wanneer uw verzoek wordt gehonoreerd, verwijdert Mentaal Beter vervolgens alle diagnostische gegevens uit het dossier, alle correspondentie en het ziekteverloop.

- 4** Mentaal Beter bewaart een aantal gegevens, die wettelijk verplicht aan de zorgverzekeraar geleverd moeten worden. Dit zijn:
  - naam, adres, postcode, woonplaats;
  - de beschrijving van de aan u geleverde behandeling;
  - wanneer de behandeling is geleverd (data van behandelingen);
  - het voor de geleverde behandeling in rekening gebrachte tarief;
  - de gegevens die op grond van een declaratieregeling moet worden verstrekt;
  - de gegevens die noodzakelijk zijn om vast te stellen of de prestatie behoort tot uw verzekerenpakket;
  - DBC gegevens (Diagnose Behandel Combinatie). Deze gegevens bewaren wij zeven jaar, volgens de wettelijke voorschriften van de bewaarplicht.
- 5** Mentaal Beter bewaart uw schriftelijk verzoek tot het vernietigen van uw dossier. Dit verzoek bewaren wij vijftien jaar, omdat wij wettelijk verplicht zijn medische dossiers vijftien jaar te bewaren. Mentaal Beter moet namelijk, wanneer uw verzoek gehonoreerd is, kunnen aantonen waarom uw medisch dossier niet is bewaard.
- 6** Mentaal Beter houdt u tijdens het gehele proces op de hoogte van de voortgang. Binnen drie maanden na uw schriftelijk verzoek hebben wij, met inachtneming van bovengenoemde procedure, uw dossier vernietigd.

**Heeft u vragen over de procedure vernietiging dossiers dan kunt u contact opnemen met Mentaal Beter, telefoonnummer 0800 - 6368225**

