

Resultaten CQ-index samengevat

Een opvallende uitkomst is dat Mentaal Beter een zwaardere populatie heeft dan gebruikelijk is in de ambulante GGz sector als het gaat om ervaren algemene en psychische gezondheid. De spreiding van de soort hulpvraag komt overeen met het landelijk gemiddelde.

Het oordeel van de cliënten over de ontvangen zorg bij Mentaal Beter is afgezet tegen een zogenaamde "spiegelgroep". In deze groep zijn andere aanbieders opgenomen die een soortgelijk aanbod hebben. Het gemiddelde oordeel over de behandeling bij Mentaal Beter is een 7,9, het landelijk gemiddelde is een 7,4. Dit betekent dat wij gemiddeld een hogere score hebben dan vergelijkbare aanbieders. De onderwerpen waar wij significant hoger op scores liggen veelal in de therapeut- cliëntrelatie. Hierbij kan gedacht worden aan: bejegening, vervulling van de hulpwens en het ervaren van een positieve functioneringsverandering. Hier zijn wij als Mentaal Beter zeer tevreden over omdat ons inziens deze relatie de basis vormt voor een persoonlijke en effectieve zorgverlening.

98 % van onze respondenten geeft aan dat zij een positieve verandering ervaren in hun functioneren (zowel het dagelijks functioneren als in afname van klachten). Hierin ligt een significant verschil met de spiegelgroep waarin de gemiddelde score op 91% ligt.

Het aantal cliënten dat aangeeft "veel beter" te functioneren is 51% ten opzichte van 36% gemeten bij de spiegelgroep.

Naast de onderwerpen die zeer positief scoren zijn er altijd een aantal verbeterpunten te benoemen naar aanleiding van de uitkomsten van de CQ-index.

De aandachtspunten die voor verbetering in aanmerking komen richten zich grotendeels op "informatievoorziening aan cliënten". Hierbij kan gedacht worden aan: informatie over de behandeling, keuzemogelijkheden en informatie over afronding van de behandeling. Wanneer we de resultaten van deze verbeterpunten vergelijken met de spiegelgroep blijkt dat de verschillen op de meeste indicatoren klein zijn. Dit betekent dat het thema in de gehele gezondheidszorg als "te verbeteren" aangemerkt kan worden.

Tabel

