Project 'Versnelling Jeugd GGZ' een succes

Mentaal Beter werkt aan optimalisatie van het primaire proces. Het project 'Versnelling Jeugd GGZ' is een succes en heeft geleid tot een verkorting van het behandeltraject. De grootste winst is behaald door het efficiënter inrichten van de intake en het onderzoek.

Door slimmer te organiseren is het mogelijk om wachtlijsten te verkorten en meer cliënten in een jaar te behandelen. Voor de doelgroep Jeugd GGz heeft Mentaal Beter in een project gezocht naar mogelijkheden tot verbeteringen in het behandeltraject. Het project is gestart door bijeenkomsten te beleggen met kinder- en jeugdtherapeuten. In de bijeenkomsten is ondermeer met behulp van het handboek "Slimmer organiseren" een pakket aan maatregelen samengesteld die de efficiëntie zouden moeten verhogen.
Deze maatregelen zijn:

1. Behandeling beëindigen na het behalen van de doelstelling. Tijdens de intake worden door de cliënt duidelijke einddoelen vastgesteld. Deze doelen worden op vooraf vastgestelde momenten geëvalueerd.
2. Proces van intake versnellen door:
   a) Vooraf meer informatie aan cliënten te vragen. Daarbij valt te denken aan informatie zoals een vragenlijst omtrent klachten, schriftelijke toestemming van beide ouders/opvoeders, en de verwijsbrief van de huisarts/specialist. Aanvullende vragenlijsten worden meegestuurd indien er verdenking bestaat van ADHD of ASS.
   b) Vooraf meer informatie aan cliënten geven. Te geven informatie bestaat uit de randvoorwaardenbrief en uitleg over formulieren.
   c) Als de informatie ingevuld terug is bij de vestiging krijgen cliënten binnen een week een afspraak voor de eerste intake randvoorwaardenbrief en bevestiging van de intaketijd.
   d) Agendaplanning: Medewerkers plannen direct meerdere afspraken met de cliënt in, zodat direct duidelijk is wanneer het behandelplan vastgesteld moet zijn.
   e) Medewerkers geven bij het secretariaat continu hun beschikbaarheid aan.
   f) Medewerkers plannen bij de start van het traject tijd in voor het uitwerken van de onderzoeksgegevens. Zo kan snel een behandelplan en –overeenkomst aan de cliënt worden voorgelegd.
3. Samenwerken bij ADHD en ASS onderzoek met twee therapeuten, waardoor de intake en onderzoeksfase in totaal binnen 2,5 weken afgerond zijn. Voorwaarde is dat er vooraf een schoolobservatie uitgevoerd is door één van de behandelaars.
4. Groepsaanbod vergroten met onder andere sova- en weerbaarheidtraining en psycho-educatie in de 1e en 2e lijn.

Tussentijdse evaluatie
In het project hebben een aantal therapeuten de hiervoor genoemde verbeteringen toegepast. De informatie vooraf verzenden en ingevuld terugkrijgen werkt erg prettig en verkort het intakeproces aanzienlijk. Door vooraf toestemming voor behandeling te ontvangen wordt een barrière voor het starten van de behandeling weggenomen. In het geval van gescheiden ouders willen dergelijke praktische stappen nogal eens vertragend werken. Door vooraf noodzakelijke documenten op te vragen zoals, een verwijsbrief, kan bij de intake alle aandacht gericht worden op de problematiek waar de cliënt voor komt. Daarnaast werkt het bijzonder inspirerend om met meerdere therapeuten samen te werken bij ingewikkelde diagnostiek. De samenwerking komt de inhoudelijke diagnostiek ten goede en cliënten en ouders vinden het erg prettig om snel het diagnostisch proces te doorlopen.
Therapeuten hebben ervaren dat het goed is om met duidelijke doelstellingen te werken en deze op vooraf geplande momenten te evalueren. Hierdoor heeft de behandeling een goede focus. De beperkingen in het functioneren van de cliënt moeten worden opgeheven.
Na een individuele interventie wordt indien mogelijk overgegaan op groepstherapie. Groepstherapie biedt een grote meerwaarde bij de behandeling van jongeren. Het is eveneens een efficiëntere inrichting van het behandelproces.

Conclusie
Het project is een succes en heeft geleid tot een verkorting van het behandeltraject. De grootste winst is behaald door het efficiënter inrichten van de intake en het onderzoek. De diagnostische fase is verkort van gemiddeld 53 naar 21 dagen. Daarnaast zorgt de verbetering van het administratieve proces en de informatievoorziening voor een betere start van het behandeltraject. De komende 2 maanden gaan alle K&J therapeuten binnen de eigen vestigingen werken volgens de nieuwe werkwijze. In 2011 zal een verdere implementatie mogelijk zijn voor alle franchisenemers.