

Klachtenreglement

Heeft u een klacht over de behandeling van uw psycholoog, psychotherapeut of psychiater? Of bent u ontevreden over de manier waarop uw hulpverlener/behandelaar of zijn of haar medewerker met u omgaat? Probeer dit dan bespreekbaar te maken bij uw behandelaar of praktijk eigenaar. Biedt dit geen oplossing, wendt u zich dan tot Mentaal Beter. Mentaal Beter hanteert een klachtenreglement, deze vindt u op www.mentaalbeter.nl. Een onafhankelijke klachtencommissie neemt ingediende klachten in behandeling en ziet toe op een juiste afwikkeling.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over Mentaal Beter naar www.mentaalbeter.nl.

MentaalBeter 
hoogst persoonlijk

bezoekadres Zwaluwenburg 123, 3328 CT Dordrecht

postadres Postbus 787, 3300 AT Dordrecht

tel 0800 636 8225

e-mail info@mentaalbeter.nl

web www.mentaalbeter.nl

MentaalBeter 
hoogst persoonlijk



Algemene informatie
voor cliënten

Hoogst persoonlijk is ons motto in al ons doen en laten.

De 3 kernwaarden van Mentaal Beter

Persoonlijk
op maat gesneden hulp van intake tot afsluiting

Duidelijk
weten waar je aan toe bent: inzichtelijke werkwijze

Doelgericht
Een doelgerichte behandeling

U heeft beroep gedaan op een zelfstandig gevestigde therapeut, praktijk of organisatie in de geestelijke gezondheidszorg (GGz) aangesloten bij Mentaal Beter. In deze folder leest u hier meer over.

Mentaal Beter

Mentaal Beter is een landelijk dekkend netwerk van psychologische, psychotherapeutische en psychiatrische specialisten. In meer dan 140 praktijken verdeeld over Nederland bieden wij hoogwaardige behandelingen in de eerste- en tweedelij GGz door gekwalificeerde professionals. De vraag van de cliënt stellen we altijd centraal bij het verlenen van zorg, zodat we iedere cliënt zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Dat kunnen we natuurlijk als individuele GGz-professional, maar dat kunnen we nog beter als groep. Behalve dat wij u als Mentaal Beter zo de beste zorg en deskundigheid kunnen bieden, afgestemd op

uw situatie, kunnen we de praktische afhandeling van de zorg ook efficiënt organiseren. Deze afhandeling verloopt via Mentaal Beter. De therapeut kan zich hierdoor volledig concentreren op uw zorg.

Samen sterk

Het samenwerkingsverband biedt nog meer voordelen. De aangesloten therapeuten delen hun kennis met elkaar, om zo de zorg voor u verder te verbeteren. De informatieverschaffing richting cliënten en andere relaties over alle aspecten van de GGz wordt centraal geregeld. Daarnaast kunnen we door het samenwerkingsverband goede afspraken maken met zorgverzekeraars in het belang van onze cliënten. En staan we samen sterk richting overheid en wetgever, zodat we ook via deze partijen de belangen van onze cliënten zo goed mogelijk kunnen behartigen.

Om zorg te mogen leveren moeten zorginstellingen een WTZi-toelating (Wet Toelating Zorginstellingen) hebben. Mentaal Beter is een WTZi-toegelaten zorginstelling. Onze zorg wordt vergoed vanuit de zorgverzekeringswet.

Vergoeding

Geestelijke gezondheidszorg zit grotendeels in het basispakket. Om voor deze vergoeding in aanmerking te kunnen komen vragen we u om een verwijzing van uw huisarts of andere zorgverlener, het polisnummer van uw ziektekostenverzekering en uw Burger Service Nummer. Onze werkzaamheden vallen ook onder het wettelijk verplichte en vrijwillige eigen risico. Raadpleeg uw verzekeringspolis voor de precieze voorwaarden.

Kwaliteit waarborgen

Gedurende uw behandeling vraagt uw therapeut u om korte vragenlijsten in te vullen. Voor uw behandelaar wordt dan inzichtelijk hoe het verloop en het effect van de behandeling is. Uw behandelaar bespreekt de resultaten regelmatig met u en zo nodig past hij/zij de behandeling aan. Op deze wijze kunnen we continue de kwaliteit van uw behandeling waarborgen.

Privacy

Uw privacy bewaakt Mentaal Beter volgens de normen die gelden binnen de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst. Uw gegevens bewaren we zorgvuldig. Niemand kan ongevraagd uw dossier raadplegen. Zonder uw toestemming worden uw gegevens niet aan derden verstrekt. Mentaal Beter hanteert een privacyreglement. U kunt dit reglement downloaden via www.mentaalbeter.nl.